

Termos e Condições

Por favor, leia com atenção os termos e condições. Ao se cadastrar no Itchat Delivery o cliente estará de acordo com as condições e termos aqui estabelecidos.

1. SERVIÇOS OFERECIDOS

1.1 Este TERMO se aplica para regular o uso do serviço oferecido pelo Itchat Delivery aos nossos clientes, que solicitam a aquisição de produtos, fornecidos pelos estabelecimentos comerciais cadastrados no Itchat Delivery, tendo o cliente que fazer o pagamento na entrega diretamente ao estabelecimento ou fazer o pagamento através de uma API no aplicativo com cartão de crédito ou PIX.

1.2 O serviço do Itchat Delivery consiste, em aproximar, através do nosso site e aplicativo, os nossos clientes tanto os usuários como os estabelecimentos que estão cadastrados, onde os clientes enviam aos estabelecimentos pedidos de produtos previamente cadastrados por estes estabelecimentos.

1.3 Desta forma o cliente fica ciente que o serviço oferecido pelo Itchat Delivery, é voltado apenas a intermediação para comercialização de produtos, não se responsabilizando no preparo, na embalagem, e no meios na entrega do produto, onde os itens mencionados são de total responsabilidade do estabelecimento, onde qualquer reclamação relacionada aos quatro itens mencionados anteriormente serão de responsabilidade do estabelecimento além de problemas no preparo e na entrega do produto.

2. CADASTRO

2.1 O cliente, para utilizar dos itens mencionados acima, deverá ter capacidade jurídica para atos civis e deverá, necessariamente, prestar as informações exigidas no cadastro, se responsabilizando (inclusive cível e criminal) pela as informações fornecidas no cadastro, que poderá ser verificado, a qualquer momento, pelo Itchat Delivery.

2.1.1 Em caso de informações incorretas, deve-se enviar documentação que comprove a correção, onde o Itchat Delivery não concluirá o cadastro impedindo o usuário de utilizar os serviços online, até que a situação seja regularizada.

2.2 Após o usuário ter efetuado com sucesso o cadastro, o mesmo terá acesso ao serviço por meio de login e senha, dados que ficaram sob sua exclusiva responsabilidade qualquer solicitação de serviço que seja feita com o uso de login e senha de sua titularidade.

3. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

3.1 Efetuado com sucesso o cadastro do usuário, o mesmo não pode divulgar para ninguém o seu login e sua senha de acesso, pois o mesmo estará se responsabilizando pelas consequências do uso de seu login e senha.

3.2 O usuário deve fornecer dados pessoais verdadeiros, se responsabilizando por todo o conteúdo informado no seu cadastro, deixando os seus dados sempre atualizados inclusive o seu endereço de entrega dos produtos solicitados.

3.3 O usuário se responsabiliza a pagar integralmente o preço dos produtos por si solicitados ao estabelecimento que foi solicitado os produtos e entregues ao cliente, através do pagamento no ato da entrega por dinheiro em espécie ou cartão ou através do pagamento no próprio aplicativo, como for escolhido no momento do pedido.

3.4 O usuário que seja menor de 18 anos de idade está ciente de que não poderá encomendar e adquirir, em qualquer hipótese, produtos alcoólicos, responsabilizando-se pela correta informação de sua idade no item cadastro.

3.5 O usuário concorda com o uso das informações de avaliações e feedbacks dos serviços dos estabelecimentos e do pede.ai, conforme descrito nos TERMOS DE PRIVACIDADE do Itchat Delivery.

4. OBRIGAÇÕES DO ITCHAT DELIVERY

4.1 Disponibilizar no aplicativo Itchat Delivery, espaço virtual que permita ao usuário devidamente cadastrado efetivar pedidos de compra de produtos anunciados e comercializados pelos estabelecimentos e, também, disponibilizar ao usuário meios de pagamento do preço dos produtos para escolha do usuário.

4.2 Proteger, por meio de armazenamento em servidores ou quaisquer outros meios de alta segurança, a confidencialidade de todas as informações e cadastros relativos aos usuários, assim como valores atinentes à operações financeiras advindas da operacionalização dos serviços previstos no presente termo. Contudo, não responderá pela reparação de prejuízos que possam ser derivados de apreensão e cooptação de dados por parte de terceiros que, rompendo os sistemas de segurança, consigam acessar essas informações.

5. MODIFICAÇÕES DESTE TERMO

5.1 O presente TERMO DE USO poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, ou parte dele, modificados para adequações e inserções, tudo com vistas ao aprimoramento dos serviços disponibilizados.

5.2 As novas condições entrarão em vigência assim que sua veiculada no site, sendo possível ao usuário manifestar oposição a quaisquer dos termos modificados, desde que o faça por escrito, através do site pede.ai o que gerará o cancelamento de seu cadastro.

6. CANAL DE COMUNICAÇÃO

6.1 Para estabelecer contato entre pede.ai e o usuário fica disponibilizado o formulário de contato do site Itchat Delivery e endereço de e-mail suporteitchat@mail.com sendo certo que o usuário se responsabiliza, igualmente, a manter em seu cadastro endereço eletrônico atual por intermédio do qual se farão as comunicações a ele dirigidas pelo Itchat Delivery, desde logo emprestando-se validade jurídica e efetividade a esse meio eletrônico de troca de informações recíprocas.

7. ACEITAÇÃO DO TERMO DE USO

7.1 O usuário declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente TERMO.

8. FORO DE ELEIÇÃO

8.1 As partes elegem como competente para dirimir eventuais controvérsias que venham a surgir da interpretação e do cumprimento do presente TERMO o foro da Comarca de Itaboraí-RJ.

Última atualização: 10 de Abril de 2024

CNPJ: 53.796.614/0001-98

Itchat Delivery é um produto do Itchat Serviços LTDA